

# Algemene Voorwaarden B2B WeMobile Urban Wheelz Cargo B.V

Besloten Vennootschap WeMobile Urban Wheelz Cargo (hierna: WeMobile) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67658938 en is gevestigd aan Klokgebouw 193 (5617AB) te Eindhoven.

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
2. **Afnemer:** het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
3. **Verkoper:** de aanbieder van Producten aan Afnemer, hierna: WeMobile.
4. **Aanbod:** Ieder Aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Verkoper in de vorm van een overeenkomst c.q. contract dan wel een offerte.
5. **Producten:** de Producten die door WeMobile, die onder andere worden geproduceerd door WeMobile en verkocht zijn fietsen in de breedste zin van het woord en aanverwante producten.
6. **Overeenkomst:** de (koop)Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Afnemer gekocht zijn van WeMobile.
7. **Partnerovereenkomst:** De overeenkomst zijnde een (jaar)contract tussen Afnemer, ook wel exclusieve partner genoemd, waarin de voorwaarden zoals prijzen, leverdata, betalingscondities en andere afspraken zijn opgenomen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van WeMobile en iedere Overeenkomst tussen WeMobile en een Afnemer en op elk Product dat door WeMobile wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal WeMobile aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van WeMobile zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met WeMobile is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Afnemer.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door WeMobile gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.

2. WeMobile is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft WeMobile het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor WeMobile gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen WeMobile niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). WeMobile kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden in offertes van WeMobile zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WeMobile niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

7. WeMobile heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van WeMobile heeft schriftelijke heeft aanvaard.

2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met WeMobile, zal WeMobile de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk bevestigen.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is WeMobile daaraan niet gebonden. Afnemer dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Afnemer kan aantonen dat er anders is overeengekomen.

4. WeMobile is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.

5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurde personen van WeMobile die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.
7. Indien Afnemer de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Afnemer de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden.

## **Artikel 5 – Verplichtingen Afnemer**

1. Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WeMobile wijzigingen aanbrengen in de Producten, de verpakking van de Producten.
2. Afnemer is gerechtigd om in het land van vestiging de Producten door te verkopen aan zakelijke afnemers en/of consumenten.
3. Afnemer is gerechtigd om in het land van vestiging de Producten online te verkopen, mits deze niet de landsgrenzen van het land van vestiging overschrijdt.
4. Afnemer zal er op toe zien dat de zakelijke afnemers van Afnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WeMobile Producten online dan wel fysiek vanuit een verkooppriimte verkoopt over de landsgrenzen van Afnemer.
5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de controle en naleving van de wetten van het land van vestiging met betrekking tot de Producten.
6. Afnemer is het enkel toegestaan na schriftelijke akkoord van WeMobile het Product White-Label te verkopen.
7. Afnemer zal zich nooit negatief uitlaten over WeMobile.

## **Artikel 6 - Duurtransacties**

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 180 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (90 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

## **Artikel 7 - Orders**

1. Afnemer zal de orders voor Producten schriftelijk, per e-mail, telefonisch of via de website plaatsen bij WeMobile. Iedere order zal tenzij sprake is van een Partnerovereenkomst minimaal vermelden:

- de datum van verzending van de order;
- het type Producten dat wordt besteld;
- de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
- de leveringsplaats;
- de gewenste leveringsdatum van de Producten;
- een referentienummer.

2. Indien WeMobile de order van Afnemer accepteert, zal WeMobile dit binnen twee werkdagen na ontvangst van order per e-mail aan Afnemer bevestigen. Indien WeMobile geen schriftelijke bevestiging van acceptatie van de order toezendt aan Afnemer binnen de hierboven genoemde termijn, wordt de order geacht te zijn geweigerd.

3. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het orderformulier, zal Afnemer aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij hij binnen twee werkdagen na verzending door WeMobile van de acceptatie per e-mail wijst op de afwijking.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. WeMobile zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft WeMobile het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WeMobile aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan WeMobile worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WeMobile zijn verstrekt, heeft WeMobile het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.

4. WeMobile kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.

5. WeMobile is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat WeMobile is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WeMobile bekend was.

6. Afnemer vrijwaart WeMobile voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.

## **Artikel 9 - Levering**

1. Levering geschiedt in beginsel vanaf de productie faciliteit of het warehouse van WeMobile, op basis van Ex works (WeMobile levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door WeMobile of er door andere omstandigheden buiten de macht van WeMobile enige vertraging ontstaat, heeft WeMobile recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient WeMobile schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is WeMobile gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien de zaken worden bezorgd door WeMobile of een externe vervoerder is WeMobile, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele transport-, verzekerings-, verpakkings- en verzendkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Afnemer moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Afnemer, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
7. Indien WeMobile gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnemer deze aan WeMobile ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien WeMobile een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. WeMobile levert, indien het Product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het Product met één week op het door Afnemer afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt.
9. WeMobile is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. WeMobile is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
11. WeMobile behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 10 - Verpakking en transport**

1. WeMobile verbindt zich jegens Afnemer de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

4. Elke Afnemer wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbreken of intrekken van deze vergunningen ontslaat Afnemer niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door WeMobile niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.

5. Het molestrisico komt steeds ten laste van Afnemer.

6. Indien Afnemer overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 11 - Import- en exportbeperkingen**

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.

2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.

3. Afnemer vrijwaart WeMobile op eerste verzoek van WeMobile voor elke schade en/of verlies dat WeMobile lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat WeMobile lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

## **Artikel 12 - Emballage**

1. Afnemer is verplicht leenembalage leeg en in onbeschadigde staat te retourneren aan de vervoerder van de Producten. Indien Afnemer zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekeningen. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.

2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door WeMobile niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

## **Artikel 13 - Adviezen**

1. WeMobile kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal WeMobile de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door WeMobile verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van WeMobile verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien WeMobile wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door WeMobile gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van WeMobile kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal WeMobile schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 14 - Onderzoek, reclamaties**

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen Afnemer 10 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product behoudt. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Afnemer is verplicht te onderzoeken op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. WeMobile erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Afnemer, noch door een foutief gegeven advies van Afnemer aan de klanten van Afnemer.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan WeMobile te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen (aantal) dagen na de ontdekking gemeld te worden. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Indien sprake is van een gebrek, ontvangt Afnemer, nadat WeMobile het gebrek heeft vastgesteld en goedgekeurd, een vervangend Product of een creditnota. Ingeval van een gebrek aan een nieuw Product treden Partijen in overleg om het Product te retourneren of het versturen van een nieuw Product.
5. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien deze goedgekeurd zijn door WeMobile, en voorzien zijn van een retournummer (welke verstrekt wordt door WeMobile). Het retouradres zal na de schriftelijke melding van Afnemer door WeMobile worden gecommuniceerd aan Afnemer.
6. Indien Afnemer zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan WeMobile te wijten is, zal WeMobile na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij

leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op WeMobile.

8. Reclamatie is niet mogelijk indien Afnemer verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende Product.

## **Artikel 15 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven, als gevolg van wet- en regelgeving prijswijzigingen bij de door WeMobile ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten zijn, is WeMobile gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is WeMobile gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van WeMobile om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.

4. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.

5. WeMobile verstrekt aan Afnemer een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.

## **Artikel 16 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient te geschieden binnen 2 dagen na levering tenzij anders is overeengekomen, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen (aantal) uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Afnemer dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van WeMobile. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Afnemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van WeMobile op basis van krediet betalingsafspraken maken.

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens WeMobile aanvangt met haar dienstverlening.



5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van WeMobile op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. WeMobile heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. WeMobile kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. WeMobile kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Afnemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste twee (2) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Afnemer in verzuim.
8. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal WeMobile zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien WeMobile meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.
10. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend ingeval van intracommunautaire levering. Indien Afnemer een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft WeMobile het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Afnemer alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

## **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door WeMobile geleverde Producten, blijven eigendom van WeMobile totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met WeMobile gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht WeMobile zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat WeMobile zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan WeMobile of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WeMobile zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
6. WeMobile heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van WeMobile. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal

WeMobile de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Afnemer.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan WeMobile worden vergoed door Afnemer.

## **Artikel 18 - Garantie**

1. WeMobile staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan WeMobile.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. WeMobile is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het product welke Afnemer in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. WeMobile voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat WeMobile in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door WeMobile gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Afnemer zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is WeMobile gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De garantie vervalt indien:

- (i) de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt;
- (ii) zolang Afnemer jegens WeMobile in verzuim is;
- (iii) indien Afnemer zelf reparatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten;
- (iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
- (v) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik.

7. Afnemer heeft expliciet garantie op:

- 1. Frame: 3 jaar
- 2. Accu: 1 jaar

3. Niet slijtage onderdelen: 2 jaar

## **Artikel 19 - Opschorting en ontbinding**

1. WeMobile is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is WeMobile bevoegd de door haar en Afnemer bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met WeMobile gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Afnemer of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.
3. Voorts is WeMobile bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WeMobile op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien WeMobile de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. WeMobile behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 20 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door WeMobile leidt tot aansprakelijkheid van WeMobile jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door WeMobile in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. WeMobile is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door WeMobile geleverde Producten is uitgesloten.
3. WeMobile is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.
4. WeMobile is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.
5. WeMobile staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens WeMobile verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
6. WeMobile wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemers en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door

WeMobile worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden van de fabrikant gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Afnemer en/of gebruiker contact op te nemen met WeMobile.

7. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van WeMobile vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij WeMobile binnen een halfjaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

## **Artikel 21 - Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken de productiefabriek of het warehouse van WeMobile verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Afnemer en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Afnemer.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. WeMobile is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van WeMobile, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan WeMobile zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van WeMobile en (xi) overige situaties die naar het oordeel van WeMobile buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. WeMobile heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WeMobile zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel WeMobile ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WeMobile gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 23 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van WeMobile berusten uitsluitend bij WeMobile en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij anders overeengekomen.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van WeMobile rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WeMobile. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door WeMobile opgeleverde zaken, dient WeMobile expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van WeMobile rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

## **Artikel 24 – Gebruiksvoorschriften Producten**

1. Afnemer van Producten dient de voorschriften en instructies van WeMobile op te volgen.
2. WeMobile wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemer en/of derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten dienen enkel en alleen conform de gebruiksinstructies gebruikt te worden.

## **Artikel 25 – Geheimhouding**

1. WeMobile en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien WeMobile op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en WeMobile zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is WeMobile niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen WeMobile en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 26 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. WeMobile gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en Gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal WeMobile de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan WeMobile.
2. Indien WeMobile op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 27 – Klachten**

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of Producten van WeMobile of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil WeMobile de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. WeMobile zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 28 – Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen WeMobile en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. WeMobile heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen WeMobile en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Eindhoven, 14 maart 2024